

有效的服務計劃：案例研究

Effective Service Projects: Case Study

Frankston Central 扶輪社是位於一個有三十萬居民的城市。這個持續往外圍鄉村發展的城市，四周環繞著的是數種當地土生土長、瀕臨絕種的植物與動物棲息地。部分的地區相當繁榮，但約有 20% 的居民的經濟及教育情況是較差的。

該扶輪社有六十五位社員，有很多社員是當地的市民領導人或商業精英。

該扶輪社每週的例會出席率相當高，社員們有參與各式各樣的聯誼活動；但是，在過去的五年當中，社員人數持續的下降。在這段期間，共流失了 25% 的社員而且無法留住新社員。詢問退社的原因時，前社員們最常提到的抱怨就是無法如他們預期的參加社區服務計劃。

事實上，Frankston Central 扶輪社最近的服務歷史記錄中是些受限於他們的效率及範圍的計劃。最近這幾年，兩個最成功的計劃是捐款給一個修復市立公園內座椅的組織，以及自發性的捐贈遊戲設備給一個有幾位社員住家附近的學校。

一起合作：替 *Frankston Central* 扶輪社擬定一個按步就班的有效率的服務計劃。在擬定計劃的同時，請您考慮下列的問題：

Frankston Central 扶輪社應如何從過去的經驗中學習？

Frankston Central 扶輪社在研擬服務計劃時，應考慮哪些優、缺點？然後，應如何應用這些資訊來改進服務活動？

Frankston Central 扶輪社如何決定社區的需求？

Frankston Central 扶輪社的領導人應如何在他們擬定計劃中結合聯誼與服務？

Frankston Central 扶輪社應如何與區域內的其他單位或服務性組織合作？