

會議(五) Session 5

社員 Membership

(60分鐘)

學習的目的 Learning Objectives

在討論會結束時，社長當選人將能夠：

1. 領導該社為下一年度制定革新進步卻又實際的社員目標 Lead the club in establishing progressive yet realistic membership goals for the upcoming Rotary year
2. 瞭解有效能社員發展的構成要素 Understand the components of effective membership development
3. 社員吸收、防止流失、及教育的發展策略 Develop strategies for membership recruitment, retention, and education

教材 Materials

投影片 Slides

44. 簡介 Introduction
45. 學習的目的 Learning Objectives
46. 社員委員會 Membership Committee
47. 吸收社員 Recruiting Members
48. 防止社員流失 Retaining Members
49. 社員教育 Membership Education

附錄 Appendixes

19. 會議(五)摘要：社員 Summary of Session 5: Membership
20. 社員吸收策略工作表 Strategies for Membership Recruitment Worksheet
21. 防止社員流失策略工作表 Strategies for Membership Retention Worksheet

會議概要 Session Outline

| | | | |
|--------|------|------------------------|------------|
| 簡介 | 5分鐘 | Introduction | 5minutes |
| 社員發展 | 10分鐘 | Membership Development | 10 minutes |
| 社員吸收 | 15分鐘 | Membership Recruitment | 15 minutes |
| 防止社員流失 | 15分鐘 | Membership Retention | 15 minutes |
| 社員教育 | 10分鐘 | Membership Education | 10 minutes |
| 複習 | 5分鐘 | Review | 5 minutes |

- 有關扶輪資訊，可上國際扶輪網站查詢。For current Rotary information, go to www.rotary.org.
- 有關本議程的其他資訊，可向您的地區訓練人參考“如何使用會議指南”。For additional information on various features of this session, refer to “How to Use the Session Guides,” available from your district trainer.


注意事項NOTES

簡介INTRODUCTION

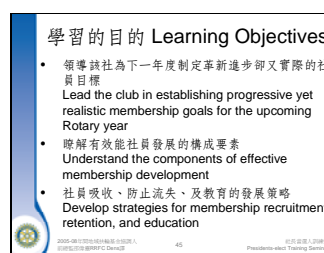
(5分鐘)_____至_____

 映投影片44
簡介Introduction



 映投影片45

學習的目的 Learning Objectives



訓練領導人的注意事項Training leader's notes

- 與參與者一起檢視此次討論會“學習的目的”。
- 提醒參與者他們於會議(九)當中，在他們草擬社員目標時將會運用到他們在本會議中所學。

 參照附錄19

會議(五)摘要：社員
Summary of Session 5: Membership

訓練領導人的注意事項Training leader's notes

- 強調附錄的特色。
- 鼓勵參與者於整個會議使用這個表格。

社員發展Membership Development

(10分鐘)_____至_____

社員發展為何重要？

Why is membership development important?

貴社對社員發展的看法如何？

How does your club view membership development?

關鍵要點Key Points

- 你的扶輪社若沒有穩定的社員基礎將無法成長茁壯。
- 穩定的社員基礎會確保貴社能夠增加它的服務的潛力與聯誼
- 社員成長包括：
 - 吸收社員 Recruitment
 - 防止社員流失 Retention
 - 組織新的扶輪社 Organizing new clubs

你在貴社的社員發展扮演著什麼角色？

What is your role in your club's membership development?

貴社有什麼社員發展的目標？

What membership development goals does your club have?



放映投影片46

社員委員會 Membership Committee

關鍵要點Key Points

- 你的社員委員會是協助達成貴社社員目標的主要資源
- 該委員會發展出並執行一個吸收社員與防止社員流失計劃

社員委員會 Membership Committee

- 協助達成貴社社員目標的主要資源
Resource for helping to achieve club membership goals
- 發展並執行一個吸收社員與防止社員流失計劃
Develops and implements a plan for recruiting and retaining club members

2005-08 年間地域扶輪基金協調人邵偉靈 RRFC Dens 翻譯 Sep. 2006

注意事項NOTES

其他還有誰有責任達成貴社社員目標？

Who else is responsible for achieving your club's membership goals?

你將如何與社員委員會一起工作？

How will you work with the membership committee?

關鍵要點Key Points

- 在你的任期開始前與貴社的扶輪社社員主委會談，就現有的年度與長期社員目標去作評估。
- 協助管理社員發展委員會的計劃以確保它有效的運作。
- 協助管理新社員的訓練與現有社員的持續的教育。

你將如何評估貴社現有社員的情況？

How will you assess your club's current membership situation?

訓練領導人的注意事項Training leader's notes

- 告知參予者經由他們的地區總監或總監當選人處將可運用到他們的五個年度的社員歷史。

關鍵要點Key Points

- 運用有效扶輪社規劃指南Planning Guide for Effective Rotary Clubs(附錄39)的“社員”章節去評估貴社並規劃社員目標
- 重新檢討貴社的五年的社員概況
- 適當的時機與你的地區總監與助理總監諮商

注意事項NOTES

- 決定一個實際的社員發展目標與成長計劃
- 儘早在年度之初時完成一份職業分類調查classification survey，以便去尋找出代表社區內未填補的職業。
- 上扶輪網站www.rotary.org社員發展最佳業務交換 Membership Development Best Practices Exchange 專區，瀏覽其他扶輪社曾有過的想法
- 瀏覽扶輪網站www.rotary.org的扶輪社評估資源club assessment resources。

一旦貴社制定了社員目標，你將會與其它哪些扶輪社的委員會一起工作？

Once your club has established membership goals, what other club committees will you work with?

關鍵要點Key Points

- 扶輪社公共關係委員會Club public relations committee：不但協助發展與維持貴社在社區內的正面形象，而且改善現有社員的流失。
- 扶輪社服務計劃委員會Club service projects committee：規劃吸引並滿足社員與引起新社員興趣的計劃與活動。
- 扶輪社行政管理委員會Club administration committee：規劃例會之社員發展與擴展月Membership and Extension Month (八月)慶祝事項。
- 地區社員發展委員會District membership development committee：為吸收社員與防止社員流失方面的資源與策略。
- 地區擴展委員會District extension committee：於任何時間要去貴區域內尋找籌組新社的機會。

如果一個新社在貴區域內籌組，而你又是輔導社，你能如何幫助該新社？

If a new club is organized in your area and you are the sponsor club, how can you help the new club?

注意事項NOTES

關鍵要點Key Points

- 確保許可的文件完整。
- 協助招募未來的創社社員 Charter Members。
- 於新社最初的兩年當中予以協助。

社員吸收Membership Recruitment

(15分鐘)_____至_____

為何吸收新社員對貴社是重要的？

Why is recruiting new members important for your Rotary club?



放映投影片47

吸收社員 Recruiting Members

關鍵要點Key Points

- 新社員將成為未來的領導人。
- 扶輪社員反映出社區多樣性，會使該社更具代表性。
- 新的扶輪社員會帶來新的觀念、新的興趣並增加活力。
- 更多的扶輪社員會增加服務的能力。
- 更多的扶輪社員會促使扶輪基金計畫與對基金會捐獻的參與度會有所增加。
- 年輕的社員會為扶輪社及該組織帶來長期的連續性。

貴社正從事於達成社員的多樣性？

Is your club working to achieve diverse membership?

吸收社員 Recruiting Members

- 新社員將成為未來的領導人。
New members become future leaders.
- 職業社區的多樣性，會使該社更具代表性。
Diversity of the professional community makes the club more representative.
- 新社員帶來新的觀念New Rotarians bring fresh ideas.
- 更多的社員會增加服務範圍。
More Rotarians means greater service outreach.
- 更多的社員會促使扶輪基金計畫參與捐獻的增加。
Greater membership brings increased participation and contributions to The Rotary Foundation.
- 年輕的社員是組織帶來長期的連續性。
Younger members are the future of the organization.

2005-08 年間地域扶輪基金協調人 邵偉靈 RRFC Dens 翻譯
47 社會服務訓練會
Professionalism Training Seminar

注意事項NOTES

關鍵要點Key Points

- 社員反映出社區多樣性特徵的表達可藉由
 - 職業Profession
 - 年齡Age
 - 性別Gender
 - 種族Ethnicity
- 由於是專業社區的社員代表，貴社將更能找出並符合當地服務的需要。

吸引新社員時有哪些成就與挑戰？

What are some of the successes and challenges of attracting new members?

關鍵要點Key Points

- 同時有多項選擇在競爭Competing priorities
- 缺乏多樣性的社員Lack of diversity among members
- 高額的會費High cost of membership
- 對社員的益處Benefits和責任Responsibilities有所誤解
- 社區缺乏扶輪的認同Awareness of Rotary

你如何克服這些挑戰？

How can you address these challenges?

貴社曾採用過什麼社員吸收的構想？

What membership recruitment ideas have worked in your club?

注意事項NOTES

關鍵要點Key Points

- 新社員必須受邀參與。
- 要強調每一個扶輪社尋找、邀請與推薦新社員的責任



參照附錄20

社員吸收策略工作表

Strategies for Membership Recruitment Worksheet

訓練領導人的注意事項Training leader's notes

- 重新與參與者檢討扶輪社能用於增加他們社員的構想的表單
 - 要求參與者針對這些構想提出他們的經驗。
 - 要求參與者分享他們社內所做過任何的額外的想法
 - 以五分鐘來進行這項活動。
-

防止社員流失 Membership Retention

(15分鐘) _____ 至 _____

防止流失是貴社的一種挑戰嗎？

Is retention a challenge in your club?



放映投影片48

防止社員流失 Retaining Members

關鍵要點Key Points

- 防止社員流失是社員成長一個關鍵要素。
- 融入並承諾負責的扶輪社員比較不會離開扶輪。
- 現在社員的主動參與以及熱忱會協助防止新社員的流失。
- 為了組織成長，要滿足現在與未來社員的需求。

防止社員流失 Retaining Members

- 防止社員流失是社員成長一個關鍵要素。
Retention is a key component of membership growth.
- 融入並承諾負責的社員比較不會離開扶輪。
Rotarians who are involved and committed are less likely to leave Rotary.
- 現在社員的主動參與以及熱忱會協助防止新社員的流失。
Involvement and enthusiasm of current members helps retain new members.
- 為了組織成長，要滿足現在與未來社員的需求。
In order to grow as an organization, the needs of current and future members must be addressed.

2005-08 年間地域扶輪基金協調人 邵偉靈 RRFC Dens 翻譯

為何現存社員會離開扶輪社？

Why do existing members leave Rotary clubs?

關鍵要點Key Points

- 時間的承諾與家庭和工作兩者不能同時接受時
- 扶輪社員相關的費用
- 缺乏聯誼
- 組織結構貧乏的例會
- 缺乏服務計劃及社員感興趣的節目
- 缺乏服務計劃及社區需求相關的計劃
- 無法避免的情況，例如例會地點的變更

注意事項NOTES

針對這些問題你能夠鼓勵扶輪社員採取什麼行動？

What actions can you encourage club members to take to address these issues?

關鍵要點Key Points

- 新社員應該立即參加扶輪社活動和委員會。
- 鼓勵家庭參與更多的扶輪活動，例如地區年會。
- 發展符合社區需要的服務活動與服務計畫。
- 發展出一種招募社員的策略而為意外社員的流失來做準備。

為什麼你仍留在你的扶輪社裡？

Why have you remained a member in your club?

有些什麼方法可幫助加強去防止社員流失？

What are some ways to increase membership retention?



參照附錄21

防止社員流失策略工作表

Strategies for Membership Retention Worksheet

注意事項NOTES

訓練領導人的注意事項 Training leader's notes

- 重新與參與者檢討扶輪社能用於防止他們的現有社員流失的構想的表單
- 要求參與者針對這些構想提出他們的經驗。
- 要求參與者分享他們社內所做過任何的額外的想法
- 以五分鐘來進行這項活動。
- 通知參與者有關“退社社員意見調查表 Resigning Member Questionnaire”可採用自國際扶輪網站 www.rotary.org。這個工具可幫助扶輪社來確定為什麼社員會離開扶輪社。

關鍵要點 Key Points

- 有些扶輪社會進行“離社面談”，以找出為何社員要離去。
- 面談結果可以作為尋找扶輪社防止社員流失應改善的地方。

社員教育Membership Education

(10分鐘)_____至_____

為什麼教育對貴社而言是重要優先工作？

Why is it important to make Rotary education a priority within your club?

關鍵要點Key Points

- 教育是防止現有社員流失的基本原則。

貴社提供社員什麼類型的扶輪教育？

What types of Rotary education does your club provide its members?

貴社有一個新社員的教育計畫嗎？

Does your club have a plan for education of new members?

貴社有一個現有社員的繼續教育計畫嗎？

Does your club have a plan for continuing education for current members?



放映投影片49

社員教育 Membership Education

關鍵要點Key Points

教育對所有階段的扶輪社員來說是重要的，包括：

- 準社員Prospective member”的教育
- 新社員的“訓練與教育Orientation and Education”
- 現有社員的繼續教育

有關扶輪你能如何教育或告知準社員們？

How can you educate or inform prospective members about Rotary?



- 告知準社員們扶輪以及扶輪社員的基本資訊。
- 提供準社員所實際期盼有關社員的益處與責任義務的事務。

為何教育新社員是重要的？

Why is it important to educate new members?

關鍵要點Key Points

- 有扶輪知識的社員能立即參與扶輪社的活動。
- 獲有充分扶輪資訊的社員會較成功的招募到新社員。
- 為了扶輪的成長，我們需要留住進入我們組織的社員。

貴社裡有誰可以教育新社員？

Who in your club can educate new members?

關鍵要點Key Points

- 扶輪社裡的每一個社員都可以在新社員教育中扮演積極的角色。
- 教育社員有關扶輪並讓他們扮演積極的角色是一種防止現有社員流失非常好的方法。
- 教育社員可幫助新社員培養有效能扶輪社員功能所需知識的基礎，並會促進整個扶輪社的成功。

為什麼持續對現有社員的扶輪教育很重要？

Why is it important to continue the Rotary education of existing members?

注意事項NOTES

關鍵要點Key Points

- 扶輪是個充滿活力的組織。告訴社員更改的資訊與服務的機會，可確保他們維持挑戰性、積極性與熱忱的。
- 現有扶輪社的高流動率是扶輪目前所面臨最急迫的社員相關議題之一。

你可使用什麼國際扶輪資源來教育社員？

What RI resources can you use to educate members?



參照附錄19

會議(五)摘要：社員

Summary of Session 5: Membership

訓練領導人的注意事項Training leader's notes

- 重新與參與者檢討扶輪社能用於實施社員發展行動的資源的表單。
- 要求參與者分享他們所做過任何的額外的想法

注意事項NOTES

複習 Review

(5分鐘)_____至_____

 參照附錄19

會議(五)摘要：社員
Summary of Session 5: Membership

由於這個會議你將會採取什麼樣的行動步驟？

What action steps will you take as a result of this session?

訓練領導人的注意事項 Training leader's notes

- 重新探討學習的目的以確保充分涵蓋了所有的議題。
 - 回答參與者可能有的問題。
 - 鼓勵參與者在附錄上寫下構想。
 - 感謝參與者。
-

休會 Adjourn

附錄 19

會議(五)摘要：社員

Summary of Session 5: Membership

資源Resources

資料資源Informational Resources

社員發展資源指南Membership Development Resource Guide (417-EN)
新社員訓練New Member Orientation (414-EN)
有效能扶輪社規劃指南(appendix 39) Planning Guide for Effective Rotary Clubs
扶輪基礎Rotary Basics (595-EN)
這是扶輪This Is Rotary (001-EN)

www.rotary.org

搜尋關鍵字 Keyword searches:
Membership
Membership Development
Best Practices Exchange

人力資源Human Resources

助理總監 Assistant governors
地區總監 District governor
地區社員發展委員會
District membership development committee
地區公共關係委員會 District public relations committee
地域國際扶輪社員協調人 Regional Rotary International membership coordinators (RRIMCs)
國際扶輪地帶社員協調人 Rotary International membership zone coordinators (RIMZCs)
國際扶輪社員發展辦事員 RI Membership Development Staff

額外的資源Additional Resources

-
-

執行的構想Ideas to Implement

聯繫Contact

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

行動步驟Action Steps

-
-
-
-

附錄 20

社員吸收策略工作表 Strategies for Membership Recruitment Worksheet

- 有一個清楚的扶輪社社員成長目標以及一個能夠通知給每一位扶輪社社員去達成它的計畫。
- 舉辦社務行政會議以便討論新社員的來源。
- 舉行資訊性會議，請貴社社員於會議中向潛在的社員對說明社員成長的益處與責任。
- 吸收代表貴社區多樣性的人士（例如：不同的職業、年齡、性別、種族）成為社員。並將這些新社員們分成三個條件相當的小組以便邀請他們加入扶輪。
- 點選國際扶輪網站“社員Membership”專區，以找出其他扶輪社使用過的成功策略。
- 藉由你的社區服務計畫尋找並讓潛在社員參與。（這些計畫對發展有效能的公共關係及強化貴社區內的扶輪形象而言，也是非常必要的。）
- 與新的商業及社區領導人瞭解認識。
- 讓介紹新社員成為榮譽事項。在貴社社刊或每週例會上來表彰介紹人。
- 以身作則。鼓勵貴社領導人，尤其是負責社員發展的領導人要在扶輪年度的第一個月吸收一位新社員。
- 對於40歲以下的新社員，於其成為社員的頭兩年減免一些或者全部的常年社費。
- 改變扶輪社例會時間以便給那些通勤的職業人士方便。
- 邀請扶輪社社員的配偶、夥伴和家人加入貴社成為扶輪社社員。

額外的吸收策略Additional Recruitment Strategies

- _____

- _____

- _____

- _____

附錄 21

防止社員流失策略工作表 Strategies for Membership Retention Worksheet

- 邀請貴社每位社員親自參與貴社的計畫和活動。
- 鼓勵全體扶輪社員參加社區服務及扶輪基金會計畫。
- 執行與社員有關且有意義的每週例會節目。
- 向社員說明計畫如何有意義與有效能。
- 採用例如社員滿意度意見調查表來進行調查，以便找出對貴社社員而言什麼是重要的並讓每一位社員都能發表意見。
- 每年至少執行四個與繼續教育有關的扶輪社計畫。
- 為滿足繼續教育的目的，要參加扶輪社聯合例會議。
- 參加地區層級的會議及活動。
- 鼓勵扶輪社員閱讀與繼續教育相關的資訊，例如：總監月報及扶輪雜誌。
- 將各項社員訊息刊載到貴社社刊內。

額外的防止流失策略 Additional Retention Strategies

- _____

- _____

- _____

- _____
